



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Střední průmyslová škola strojnická Olomouc
tř.17. listopadu 49**

**Výukový materiál zpracovaný v rámci projektu
„Výuka moderně“**

Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0205

Šablona: VI/2

Sada: 2

Číslo materiálu v sadě: 12

Název: Pracovní pohovor

Jméno autora: Ing. Miroslava Špičáková

Předmět: EKONOMIE

Jazyk: čeština

Klíčová slova: pracovní pohovor, personální agentura, zaměstnavatel, personalista, výběr.

Cílová skupina: studenti středních škol

Stupeň a typ vzdělání: odborné vzdělání

Očekávaný výstup: Prostudováním kapitoly Pracovní pohovor si studenti uvědomí důležitost přípravy na pracovní pohovor. Znají kroky a základní otázky, na které se mohou personalisté při výběrovém řízení ptát.

Metodický list/anotace

Hledání si nové práce je proces, který je nejen fyzicky, ale i psychicky náročný. Proto je dobré se připravit, zorganizovat čas a být připravený ze sebe vydat maximum. Materiál uvádí krátký přehled, jak se na pohovor nejlépe připravit a zvýšit tak svoji šanci na získání nové práce.

.Na závěr jsou studenti vyzváni ke zpracování úkoly, který je zaměřen na konkrétní představu studenta o pracovní pozici. Student se zkusí připravit na pracovní pohovor.

Zpracováno: 8.3.2013

PRACOVNÍ POHOVOR

Každý pohovor si vyžaduje náležitou přípravu. Improvizace je neprofesionální. Při osobním pohovoru je třeba rozlišovat, zda jde o přijímací pohovor přes personální agenturu, přes headhunterskou společnost (jde o tzv. „lovce hlav“, kteří se specializují na vyhledávání vyšších vedoucích pozic, v případě, kdy existuje omezený počet vhodných kandidátů a kdy je potřebné je oslovit na přímo), přímo ve společnosti, kde se setkáte s personalistou anebo přímo s manažerem dané firmy.

Tyto pohovory mají některé části velmi podobné, přesto každý z nich má své místo ve výběrovém procese.

V personální agentuře či headhunterské společnosti je pohovor většinou veden obšírněji, aby vám konzultant dokázal poradit různé pracovní nabídky podle kritérií, které si zvolíte. Jsou vstupní bránou pro pohovor přímo ve společnosti. Cílem je předvýběr a výběr do užšího kola z množství uchazečů, podle firmou stanovených požadavků. Takový pohovor může být často zaměřený na Vaše osobnostní předpoklady, než na odborné kvality.

Hledám si práci, co udělat nejdříve?

- A. Uvědomte si, co Vás v práci nejvíce motivuje, proč si jdete hledat práci, jaký zaměstnavatel a typ práce by vám nejvíce vyhovoval, jaké pracovní prostředí by se Vám nejvíce líbilo.
- B. Uvědomte si svoje přednosti a v jakých oblastech byste se měli rozvíjet.
- C. Zamyslete se nad tím, kdo jste, jaký jste, co se vám v životě podařilo dosáhnout.
- D. Zkuste vyhledat ve svém okolí někoho zkušeného, kdo absolvoval výběrové pracovní pohovory, případně pracuje jako personalista anebo odborný konzultant. Zkušené osoby vám mohou poskytnout cenné rady a odpovědět na vaše otázky a takto vám výběrový proces přiblížit a ulehčit.
- E. Vyhledejte si potřebné informace týkající se výběrových procesů, například jak napsat životopis, motivační list, výška platu a pod.
- F. Promyslete si, kde hledat práci.(1)

Domácí příprava na pohovor

Soustředte se na některé podstatné body, které mohou zvýšit vaše šance na úspěch.

- A. Vaše údaje: Personalista si bude pravděpodobně ověřovat informace ze životopisu anebo motivačního listu, proto nebudte překvapený, když se na ně bude ptát. Je dobrým zvykem uvedené informace doložit relevantními fakty, znalostmi.

B. Informace o firmě: Je užitečné zjistit si alespoň základní informace (oblast působení, produkty, služby, případně informace o konkurenci). Zdrojem informací může být internet – webová stránka firmy, jiné internetové odkazy, například výroční zprávy apod. Vhodným zdrojem informací mohou být i vaši známí, kteří v dané firmě pracují.

C. Obsah inzerované pozice: Může se stát, že si nebudete přesně pamatovat obsah dané pozice, pokud jste kontaktovali více společností. Proto si inzerovanou nabídku vytiskněte a případně vezměte s sebou. Projděte si pracovní náplň, požadavky pracovního místa a připravte si otázky k pracovnímu místu.

D. Pohovor v cizím jazyce: Připravte se na to, že pokud jste uvedli ve vašich materiálech znalost jazyka, může být část, případně celý rozhovor, vedený v cizím jazyce.

E. Více kol a více osob: Součástí výběrového procesu bývá několik kol pohovorů, proto se připravte na to, že vám pracovní místo nenabídnou hned po prvním pohovoru. Po dobu pohovorů se můžete setkat s více zástupci společnosti dohromady.

F. Často kladené otázky: Dopředu si připravte odpovědi na často kladené otázky:

a. Proč chcete pracovat pro naši společnost?

b. Proč odcházíte ze současného zaměstnání?

c. Vyjmenujte vaše silné stránky. Jak se projevily v posledním zaměstnání?

d. Popište, v čem byste se chtěli dále rozvíjet a proč.

e. Pracujete raději v kolektivu anebo sám? A proč?

f. Jak řešíte konflikty? Popište konkrétní situaci, jak jste zvládli konflikt.

g. Co považujete za svůj nejdůležitější úspěch v posledním zaměstnání?

h. Jaké jsou vaše zájmy a mimopracovní aktivity? A jiné.

G. Psychická pohoda: Období, ve kterém si hledáte práci je velmi vyčerpávající. Přesto se snažte být v psychické pohodě. Pracovní pohovory berte tak, že jde o partnerské setkání, při kterém může dojít k uzavření, resp. neuzavření dohody z kterékoliv strany. V průběhu pohovorů nedávejte najevo nervozitu, netrpělivost, ostýchavost a nerozhodnost.(2)

Oblečení a celkový vzhled, první dojem

Šaty dělají člověka. V případě pracovního pohovoru to platí dvojnásobně, proto byste měli klást důraz na váš vzhled a vystupování. Potenciální zaměstnavatel si o vás vytváří obraz i na základě vizuálního dojmu. Proto mějte na mysli, že v jednoduchosti

je krása a jemná elegance vám může pomoci. Vhodnost oblečení závisí od pracovní pozice.

Dámy	Páni
kostým	oblek
sukně	košile s dlouhým rukávem
šaty	kravata a vhodná obuv
černé kalhoty	černé elegantní kalhoty a košile
halenka (také vhodná – ne příliš výstřední a vyzývavé)	

Co si s sebou přinést

A. Průkaz totožnosti (občanský průkaz, pas, příp. řidičský průkaz), který může být potřebný na identifikaci před vstupem do budovy.

B. Životopis a případně vytištěnou pracovní nabídku. Materiály, jen pokud vás o ně požádali – diplomy, vysvědčení, certifikáty, doporučení, případně ukázky práce.

C. Zápisník a pero (ne s potiskem konkurenční firmy) na případné zapisování informací.

Vaše odpovědi by měly obsahovat popis konkrétního jednání, nejlépe z pracovního života. Porozmýšlejte o vhodném příkladu, úspěchu, nebo situaci. Vyhýbejte se všeobecným odpovědím, které více zahalují než odkrývají skutečnost. V žádném případě nelžete.

Nejčastější otázky a jak na ně odpovědět?

1. Co chcete dosáhnout v rámci nabízené pozice?
2. Jaký projekt jste naposledy vyřešili?
3. Co víte o nás?
4. Proč právě my?
5. Čím se lišíte od ostatních?
6. Proč právě tato pozice?
7. Co by pro vás znamenalo, kdybychom vás nepřijali?

8. Přinesli jste něco nové, tvořivé do společnosti? (ukázka odpovědi na video)

9. Co vás motivuje v práci?

10. V čem se chcete zlepšit? (ukázka nevhodné odpovědi v následujícím video)

Návod na odpověď

Vyberte vhodný příklad, kde jste doposud aplikovali zručnosti a vědomosti, na které se osoba provádějící pohovor ptá. Popište situace, ve kterých jste byli proaktivní, kde jste měli něco na zodpovědnost. Zhodnoťte si dopředu svoje silné a slabé stránky. Podpořte je příkladem z práce, projektem, situací, kde se projevily, kde jste jich doposud využily anebo rozvíjely. Nezapomeňte, že každý má i stránky na rozvoj. I ty si dopředu připravte.

Citlivé otázky

Pozor na etická pravidla a na otázky na téma osobního charakteru:

- zasahující do soukromí,
- náboženství,
- rodinný stav,
- sexuální orientace a jiné.

Pokud se vás osoba provádějící pohovor přece jen zeptá, zkuste taktně odpovídat například následovně:

Pokud by bylo možné, rád/a bych se této otázce vyhnul/a.

Může moje odpověď ovlivnit výsledek pohovoru?

Rád/a bych se zaměřil/a na osobnostní předpoklady a zručnosti navazující k dané pozici.(3)

Úkoly:

Představte si, že se ucházíte o vaše vysněné pracovní místo a zkuste si dle studijního materiálu projít, jak by probíhal prac. pohovor a jak byste reagovali na uvedené otázky.

Zdroj:

- 1 <http://www.profesia.cz/cms/kariera-v-kostce/hledam-praci/pohovor/40425>
- 2 <http://www.profesia.cz/cms/kariera-v-kostce/hledam-praci/pohovor/priprava-na-pohovor/42067>
- 3 <http://www.profesia.cz/cms/kariera-v-kostce/hledam-praci/pohovor/nejcastejsi-otazky-a-jak-odpovidat/42077>