



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Střední průmyslová škola strojnická Olomouc,
tř. 17. listopadu 49**

**Výukový materiál zpracovaný v rámci projektu
„Výuka moderně“**

Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0205

Šablona: III/2Management jakosti

Sada: 1

Číslo materiálu v sadě: 9

Název: EFQM Model Excellence

Jméno autora: Ing. Jiří Šimáček

Předmět: Management jakosti

Jazyk: Čeština

Klíčová slova: EFQM Model Excellence, principy Excellence

Cílová skupina: žák 3. ročníku

Stupeň a typ vzdělání: střední odborné

Očekávaný výstup: Žák se orientuje v EFQM Modelu Excellence

Metodický list/anotace

Pracovní list obsahuje výklad a kontrolní otázky.

Datum vytvoření: 11.10. 2012

EFQM Model Excellence

Motto: Lidé bez motivace se nezlepšují.

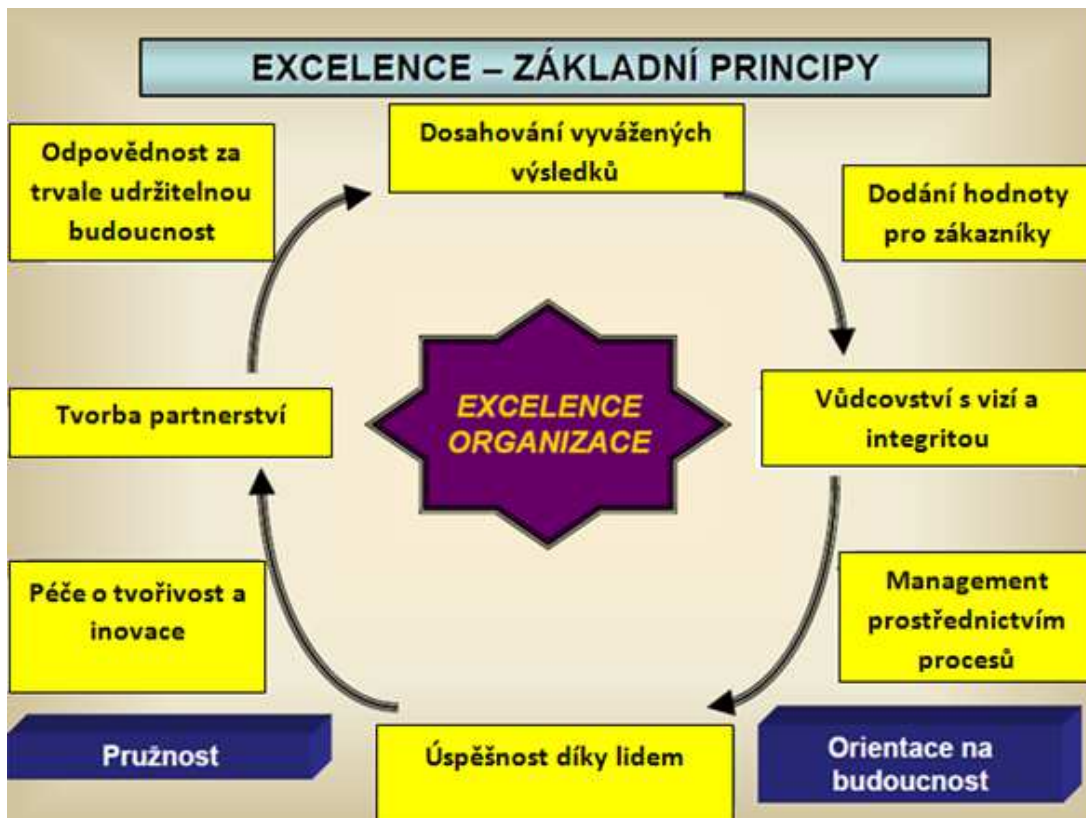
Model byl vytvořen Evropskou nadací pro management jakosti EFQM (European Foundation for Quality Management). EFQM je neziskovou organizací založenou v roce 1988 vrcholovými manažery 14 předních evropských společností s cílem prosazovat do každodenní praxe různých evropských organizací základní principy TQM (Total Quality Management). Poslední revize EFQM Modelu Excellence proběhla v r. 2010.

EFQM Model Excellence rozvíjí principy Excellence do podoby konkrétních doporučení co by měla organizace dělat, aby dosahovala nadprůměrných výsledků výkonnosti. Model má 9 hlavních a 32 dílčích kritérií, body definují váhu hlavních kritérií. EFQM Model Excellence může být aplikován ve všech typech organizací, bez ohledu na jejich procesy, produkty nebo velikost.

Model je v praxi aplikován ve 3 základních směrech:

- Je inspirací k dalšímu rozvoji manažerských systémů. V Evropě se k EFQM Modelu Excellence hlásí více než 22 tis. organizací, z nichž cca polovinu tvoří firmy do 250 zaměstnanců, rychle se šíří v Jižní Africe, na blízkém východě, v Perském zálivu.
- Je používán jako základ pro oceňování organizací ucházejících se o Cenu Excellence EFQM a její národní ekvivalenty (u nás je to Národní cena kvality ČR)
- Je používán pro účely sebehodnocení, k odhalování příležitostí ke zlepšování.

Pojem excellence je definován jako vynikající působení v oblasti řízení organizací a dosahovaných výsledcích založených na souboru principů, zahrnujících dosahování vyvážených výsledků, dodávání hodnoty pro zákazníky, vůdčovství s vizí a integritou, management prostřednictvím procesů, úspěšnost díky lidem, péči o tvořivost a inovace, tvorbu partnerství a odpovědnost za trvale udržitelnou budoucnost.



Obrázek 1 Základní principy EFQM Modelu Excellence, verze 2010

Kontrolní otázky:

1. Kdo a proč vytvořil EFQM Model Excellence?
2. V jakých základních směrech je model aplikován?

Řešení:

1. Kdo a proč vytvořil EFQM Model Excellence?

Model byl vytvořen Evropskou nadací pro management jakosti EFQM s cílem prosazovat do každodenní praxe různých evropských organizací základní principy TQM.

2. V jakých základních směrech je model aplikován?

Model je v praxi aplikován ve 3 základních směrech:

- Je inspirací k dalšímu rozvoji manažerských systémů.
- Je používán jako základ pro oceňování organizací ucházejících se o Cenu Excellence EFQM a její národní ekvivalenty.
- Je používán pro účely sebehodnocení, k odhalování příležitostí ke zlepšování.

Odkazy:

1. NENADÁL J. a kol. *Moderní management jakosti*. Praha: Management Press, 2008. ISBN 978-80-7261-186-7.
2. HUTYRA, M. a kol. *Management jakosti*. 1. vyd. Ostrava: VŠB – Technická univerzita Ostrava, 2007. 209 s. ISBN 978-80-248-1484-1