



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Střední průmyslová škola strojnická Olomouc,
tř. 17. listopadu 49**

**Výukový materiál zpracovaný v rámci projektu
„Výuka moderně“**

Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0205

Šablona: III/2Management jakosti

Sada: 2

Číslo materiálu v sadě: 15

**Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním
rozpočtem ČR**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název: Diagram vzájemných vztahů (relační diagram)

Jméno autora: Ing. Jiří Šimáček

Předmět: Management jakosti

Jazyk: Čeština

Klíčová slova: Diagram vzájemných vztahů, relační diagram

Cílová skupina: žák 3. ročníku

Stupeň a typ vzdělání: střední odborné

Očekávaný výstup: Žák zná význam diagramu vzájemných vztahů.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Metodický list/anotace

Pracovní list obsahuje výklad a kontrolní otázky.

Datum vytvoření: 12. 3. 2013

Diagram vzájemných vztahů (relační diagram)

Afinitní diagram patří do skupiny sedmi „nových“ nástrojů managementu kvality využíváme jej při zjišťování a identifikování problému.

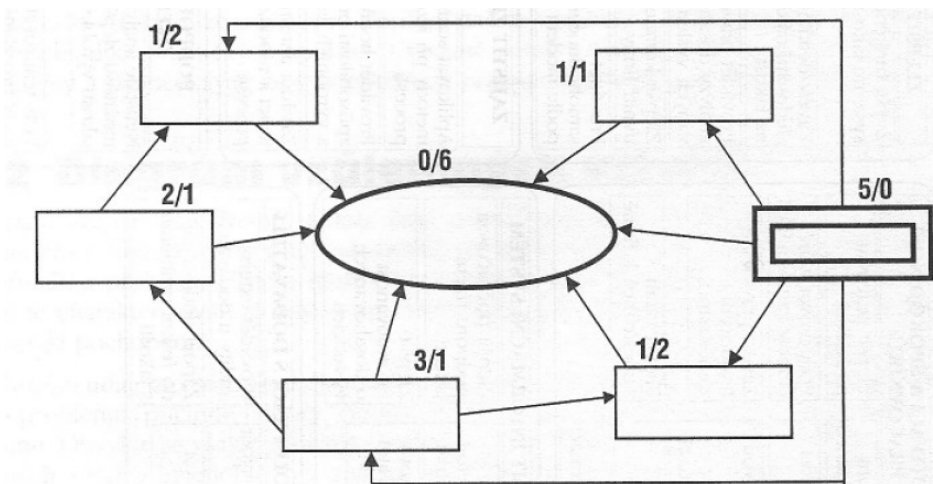
Diagram vzájemných vztahů (relační diagram) umožňuje identifikovat logické nebo příčinné souvislosti mezi jednotlivými náměty, jež se vztahují k řešenému problému. Tento nástroj se uplatňuje zejména tehdy, když studovaný problém je charakterizován složitými logickými nebo příčinnými vazbami a vyžaduje jejich dokonalé pochopení.

Výchozími údaji pro sestavení diagramu vzájemných vztahů mohou být náměty (dílní součásti problému, příčinné faktory, činnosti a podobně) vytvořené při sestavování afinitního diagramu. Obvykle se však nepracuje se všemi vytvořenými náměty, protože zobrazení vzájemných vztahů by mohlo být značně nepřehledné, ale jen s jednotlivými skupinami námětů nebo s náměty v jedné vybrané skupině.

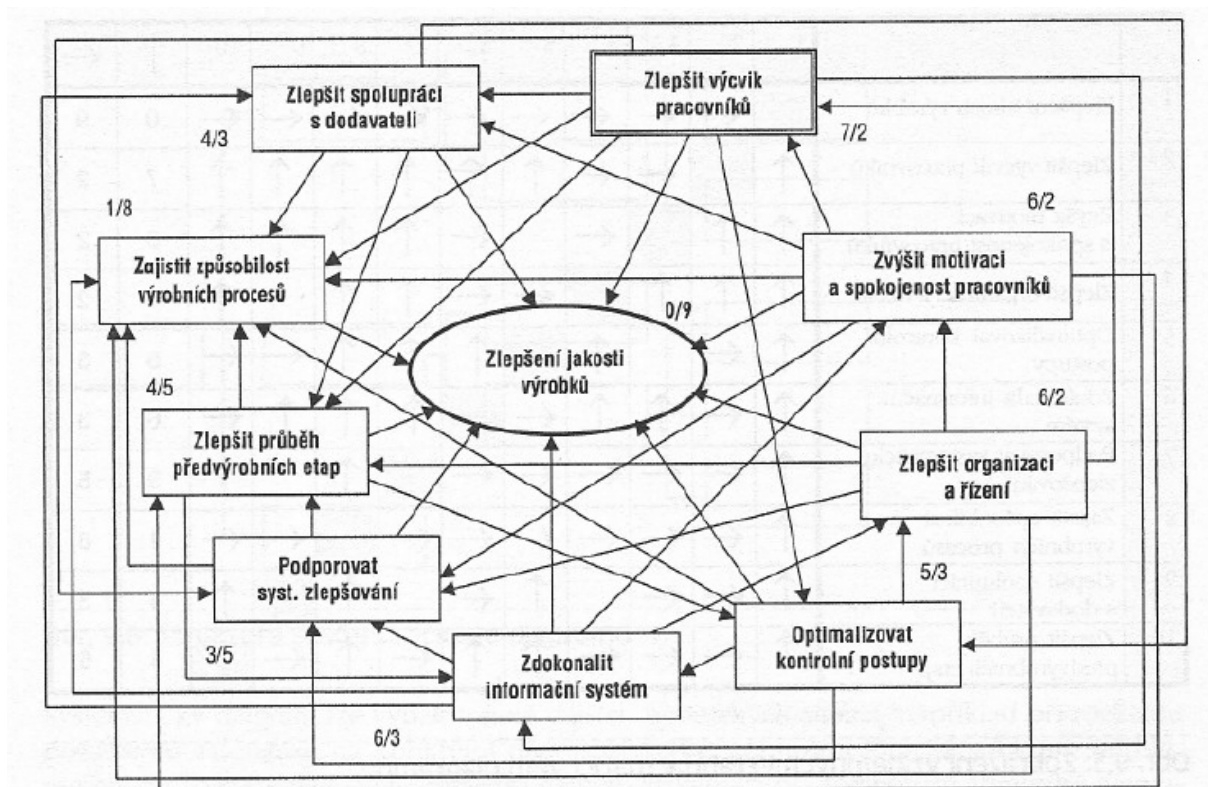
Zpracování diagramu vzájemných vztahů probíhá v týmu. Na pracovní plochu se zaznamená řešený problém a kolem něj se rozmístí náměty, které se k němu vztahují. Úkolem týmu je nyní analyzovat vzájemné příčinné nebo logické souvislosti mezi jednotlivými náměty. Zjištěné vztahy se zobrazují šipkami, jež směřují v případě příčinných vztahů od příčiny k následku, v případě logických vztahů od východiska k následku. Pomocí šipek se rovněž zobrazuje vztah k řešenému problému.

Po tomto týmovém posouzení všech vzájemných vazeb a jejich zobrazení pomocí šipek se pro každý námět stanoví počet šipek z něho vystupujících a k němu směřujících a zjištěné hodnoty se zaznamenají do diagramu. Jedná se v podstatě o vyhodnocení, kolikrát byl posuzovaný námět ve vztahu k ostatním východiskem (příčinou) a kolikrát následkem. Námět, od něhož vychází nejvíce šipek, představuje klíčové východisko nebo klíčovou příčinu problému. Námět z kartičky, k níž směřuje nejvíce šipek, představuje klíčový následek. Současně se stanoví pořadí ostatních námětů od klíčového východiska (příčiny) ke klíčovému následku.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



Obrázek 1 Struktura diagramu vzájemných vztahů



Obrázek 2 Diagram vzájemných vztahů zaměřeného na zvyšování kvality



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kontrolní otázky:

1. K čemu slouží diagram vzájemných vztahů?
2. Jaký jiný název se používá pro diagram vzájemných vztahů?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Řešení:

1. K čemu slouží diagram vzájemných vztahů?

Pomocí diagramu vzájemných vztahů analyzujeme problém a zjišťujeme (identifikujeme) klíčovou příčinu.

2. Jaký jiný název se používá pro diagram vzájemných vztahů?

Diagram vzájemných vztahů bývá také nazýván relačním diagramem.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Odkazy:

1. NENADÁL, J. a kol. *Moderní management jakosti – Principy, postupy a metody*. Praha: ManagementPress, 2008. ISBN 978-80-7261-186-7.
2. PLURA, J. *Plánování a neustálé zlepšování jakosti*. 1. vyd. Praha: ComputerPress, 2001. 244 s. ISBN 80-7226-543-1
3. <http://katedry.fmfi.vsb.cz/639/qmag/mj37-cz.htm>