



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Střední průmyslová škola strojnická Olomouc,  
tř. 17. listopadu 49**

**Výukový materiál zpracovaný v rámci projektu  
„Výuka moderně“**

**Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0205**

**Šablona: III/2Management jakosti**

**Sada: 2**

**Číslo materiálu v sadě: 19**

**Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním  
rozpočtem ČR**



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název: Diagram PDPC

Jméno autora: Ing. Jiří Šimáček

Předmět: Management jakosti

Jazyk: Čeština

Klíčová slova: Diagram PDPC

Cílová skupina: žák 3. ročníku

Stupeň a typ vzdělání: střední odborné

Očekávaný výstup: Žák zná význam diagramu PDPC.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### ***Metodický list/anotace***

Pracovní list obsahuje výklad a kontrolní otázky.

Datum vytvoření: 13. 3. 2013

## Diagram PDPC

Diagram PDPC (Proces Decision Programm Chart) je nástroj, pomocí něhož se identifikují možné problémy, které mohou nastat při realizaci plánovaných činností a navrhnou se vhodná protipatření. Jeho použitím lze minimalizovat riziko výskytu problémů při provádění plánovaných činností. Základní myšlenkový postup je u tohoto nástroje v principu stejný jako u metody FMEA procesu.

V první fázi zpracování diagramu PDPC nejprve tým sestavuje systematický (stromový) diagram zvolené plánované činnosti. Po jednotlivých větvích se pak pomocí brainstormingu pro činnosti z pravé strany systematického diagramu hledají odpovědi na otázky:

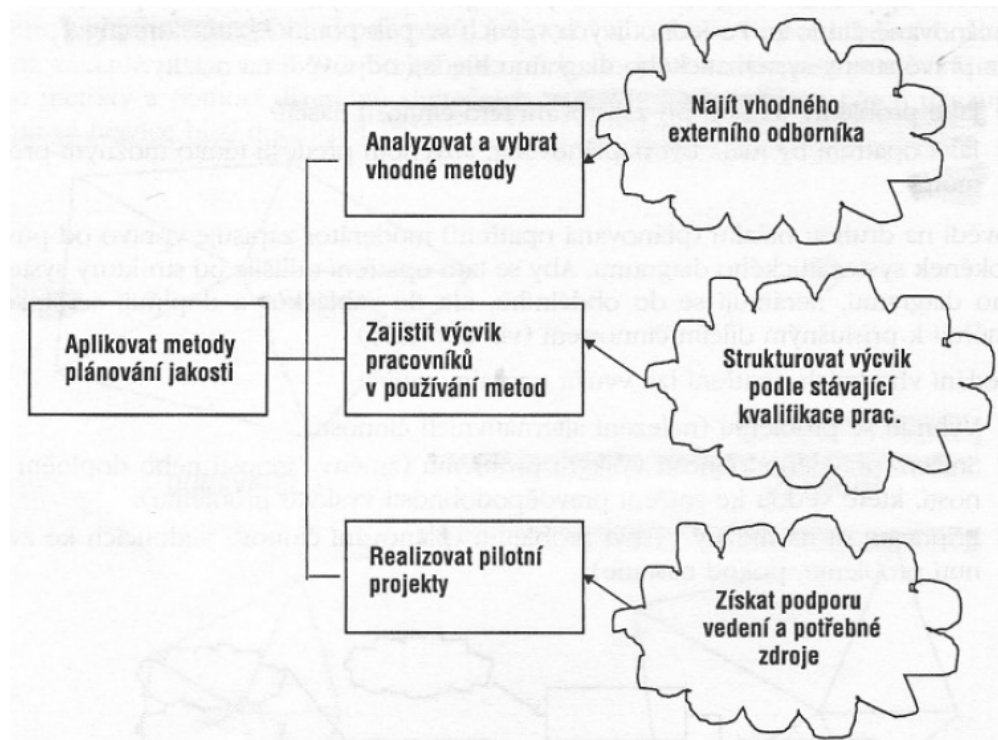
- Jaké problémy mohou při zajišťování této činnosti nastat?
- Jaká opatření by měla být naplánována, abychom předešli těmto možným problémům?

Odpovědi na druhou otázku (plánovaná opatření) moderátor zapisuje vpravo od původních kódek systematického diagramu. Aby se tato opatření odlišila od struktury systematického diagramu, nerámují se do obdélníků, ale do "obláčků" a doplňují se šipkami, jež směřují k příslušným dílčím činnostem. Při hledání vhodných opatření lze využít tyto alternativy:

- Vyhnoutí se problému (nalezení alternativních činností).
- Snížení pravděpodobnosti výskytu problému (změny činností nebo doplnění činností, které vedou ke snížení pravděpodobnosti výskytu problému).
- Připravenost na možný výskyt problému (plánování činností vedoucích ke zvládnutí problému, pokud nastane).

Diagram PDPC se používá zejména v případech, kdy se jedná o nové úkoly nebo nové podmínky jejich řešení, plán činností je složitý, je zvýšené riziko výskytu problému nebo je dosažení cíle striktně časově limitováno. Zpracovaný diagram PDPC formuje základ plán preventivních opatření proti možným problémům a výrazně přispívá k tomu, aby se úkoly dařily dělat správně napoprvé.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



Obrázek 1 Příklad diagramu PDPC

Navržená opatření k identifikovaným možným problémům:

činnost	možný problém	navržené opatření
Analyzovat a vybrat vhodné metody.	V organizaci se nenajde vhodný odborník, který by analýzu provedl.	Najít vhodného externího odborníka.
Zajistit výcvik pracovníků v používání metod.	Někteří pracovníci nemají dostatečnou kvalifikaci pro pochopení všech metod.	Strukturovat výcvik podle stávající kvalifikace pracovníků.
Realizovat pilotní projekty.	Nebude k dispozici dostatek zdrojů.	Získat podporu vedení a dostatek zdrojů.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Kontrolní otázky:

1. Jaký je význam diagramu PDPC?
2. Jaké metody se využívají při analýze údajů v matici?



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Řešení:

#### 1. Jaký je význam diagramu PDPC?

Diagram PDPC je nástroj zaměřený na prevenci, pomocí něhož se identifikují možné problémy, které mohou nastat při realizaci plánovaných činností a navrhnou se vhodná protipatření. Jeho použitím lze minimalizovat riziko výskytu problémů při provádění plánovaných činností.

#### 2. Na jaké otázky hledáme odpověď po rozkladu na dílčí činnosti?

- Jaké mohou nastat problémy?
- Co je potřeba učinit, abychom předpokládaným problémům předešli?



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Odkazy:

1. NENADÁL, J. a kol. *Moderní management jakosti – Principy, postupy a metody*. Praha: ManagemetPress, 2008. ISBN 978-80-7261-186-7.
2. PLURA, J. *Plánování a neustálé zlepšování jakosti*. 1. vyd. Praha: ComputerPress, 2001. 244 s. ISBN 80-7226-543-1