



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Střední průmyslová škola strojnická Olomouc,
tř. 17. listopadu 49**

**Výukový materiál zpracovaný v rámci projektu
„Výuka moderně“**

Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0205

Šablona: III/2Management jakosti

Sada: 2

Číslo materiálu v sadě: 5

**Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním
rozpočtem ČR**



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název: 8D report, metoda QualityJournal

Jméno autora: Ing. Jiří Šimáček

Předmět: Management jakosti

Jazyk: Čeština

Klíčová slova: 8D report, QualityJournal

Cílová skupina: žák 3. ročníku

Stupeň a typ vzdělání: střední odborné

Očekávaný výstup: Žák zná metody 8D report a QualityJournal.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Metodický list/anotace

Pracovní list obsahuje výklad a kontrolní otázky.

Datum vytvoření: 10. 1. 2013

8D report, metoda QualityJournal

1. 8D report

V podstatě se jedná o celkový záznam o neshodě, analýze a opatřeních, která byla přijata při řešení neshody. Metoda byla vytvořena ve firmě Ford proto, aby její dodavatelé posílali zprávu o tom, jaká systematická opatření přijali, aby se neopakovaly reklamace. Tento dokument nemá stanovenou formu, musí ale obsahovat všech 8 „disciplín“ (anglicky 8 Discipline Report). V praxi se někdy používají zkrácené verze, např. 5D report.

- D1** Řešitelský tým – záznam, kdo problém řešil, kdo byl vedoucí týmu
- D2** Popis problému – popis neshody, problému, zákaznické reklamace
- D3** Okamžitá opatření – většinou kontrola skladů, třídění, více kontrol
- D4** Kořenová příčina – pomocí nástrojů kvality, např. metoda 5x proč
- D5** Navrhovaná opatření – záznam o navržených opatřeních
- D6** Zrealizovaná opatření – záznam o realizaci včetně ověření účinnosti
- D7** Opatření zabraňující opakování – popis, většinou změna v systému
- D8** Ocenění týmu, komunikace – poděkování a ocenění (finančně, poděkováním) všech, kteří se na úspěšném řešení podíleli. Záznam o tom, jak byl zadavatel (vedoucí, zákazník) informován o řešení.

2. Metoda QualityJournal

Metoda QualityJournal je jedním ze systematických přístupů ke zlepšování kvality. Byla vyvinuta v Japonsku a USA a v podstatě se jedná o podrobnější propracování metody PDCA do sedmi bodů:



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

1) Identifikace problému

- zpracování informací o existujících problémech
- identifikace nejdůležitějších problémů
- stanovení cílového stavu a očekávaných výnosů

2) Sledování problému

- sledování problém tam, kde vzniká
- zkoumání podmínek vzniku problému (vlastnosti, čas, místo, parametry procesu,...)

3) Analýza příčin problému

- stanovení hypotéz (diagram příčin a následků)
- testování – ověřování hypotéz (statistická analýza dat, regresivní a korelační analýza, plánování experimentů, atd.)

4) Návrh a realizace opatření k odstranění příčin

- týmové zpracování návrhů opatření
- posouzení návrhů, včetně analýzy případných nežádoucích průvodních jevů

5) Kontrola účinnosti opatření

- ověření souladu realizovaného opatření s návrhem (ověřit zda opatření, které bylo navrhováno, bylo opravdu realizováno)
- komplexní porovnání výsledků dosahovaných před a po realizaci opatření (pokud výsledky převedeme na finanční hodnotu, každý tomu stavu lépe porozumí)

6) Trvalá eliminace příčin

- v případě dostatečně účinného opatření, zpracovat dokument k trvalému zakotvení změn

7) Zpráva o řešení problémů a plánování budoucích aktivit

- údaje o postupu řešení a získaných výsledcích
- sumarizace problémů, které se nepodařilo zcela vyřešit
- shrnutí zkušeností
- prezentace dosažených výsledků
- 8D report - důkaz pro zákazníka, že opravdu realizujeme opatření, které eliminuje chyby



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kontrolní otázky:

1. Čím se zabývá 8D report, k čemu slouží?
2. Co je podstatou metody QualityJournal?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Řešení:

1. Čím se zabývá 8D report, k čemu slouží?

Jedná o celkový záznam o neshodě, analýze a opatřeních, která byla přijata při řešení neshody.

Slouží k dokladování toho, jak byl problém řešen a jaká systematická opatření byla přijata.

2. Co je podstatou metody QualityJournal?

V podstatě se jedná o podrobnější propracování metody PDCA do sedmi bodů:

- Identifikace problému
- Sledování problému
- Analýza příčin problému
- Návrh a realizace opatření k odstranění příčin
- Kontrola účinnosti opatření
- Trvalá eliminace příčin
- Zpráva o řešení problémů a plánování budoucích aktivit



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Odkazy:

1. NENADÁL, J. a kol. *Moderní management jakosti – Principy, postupy a metody*. Praha: ManagemetPress, 2008. ISBN 978-80-7261-186-7.
2. PLURA, J. *Plánování a neustálé zlepšování jakosti*. 1. vyd. Praha: ComputerPress, 2001. 244 s. ISBN 80-7226-543-1