

MATURITNÍ OPAKOVACÍ TÉMATA Z PŘEDMĚTU ŘÍZENÍ JAKOSTI ŠKOLNÍ ROK 2016/2017 Obor strojírenství, zaměření MJ

- Význam kvality
 - Tržní subjekty, složky trhu, členění trhu, nabídka a poptávka
 - Vymezení managementu, jeho obsahová náplň, postavení manažera v organizaci
-
- Průkopníci kvality
 - Podnik, majetek podniku, pořízení a vyřazení HIM
 - Klasický management a management 40. a 70. let
-
- Vývoj péče o kvalitu
 - Zásobování a materiálové hospodářství
 - Problémy současného managementu – japonský management
-
- Koncepce a struktura souboru norem řady ISO 9000
 - Nový občanský zákoník, zákon o obchodních korporacích, obchodní rejstřík, plná moc, právní formy podnikání, živnostenský zákon
 - Plánování - druhy plánů, plánovací proces, základní plánovací kategorie, SWOT, MBO
-
- Koncepce TQM
 - Kontrola ve výrobním procesu
 - Rozhodovací proces a jeho členění do etap
-
- EFQM Model Excellence
 - Investiční činnost, finanční hospodaření podniku, podnikatelský záměr, náklady, výnosy, hospodářský výsledek
 - Základní typy rozhodovacích problémů, Metody pro podporu rozhodování – identifikace problému, analýza a formulace problému, tvorba variant a fáze vyhodnocování variant

- Norma ISO 9000 – základní princip
 - Personální činnost, Zákoník práce a odměňování pracovníků
 - Motivace- motivační teorie a koncepce, motivační nástroje, zásady motivace, pozitivní a negativní motivace, sebeoceňování
-
- Struktura normy ISO 9001 (kapitoly)
 - Kontrola rotorů
 - Moderní formy aktivizace pracovníků, personální management
-
- Procesní přístup, požadavky normy
 - Kontrola odlitků
 - Organizační struktury, vrcholové vedení firem
-
- Dokumentace v systému kvality
 - Makroekonomické veličiny, hrubý domácí produkt
 - Pružné útvary struktury, firemní dokumentace
-
- Benchmarking
 - Daňová soustava – daně přímé a nepřímé
 - Komunikační proces, bariéry, pravidla, význam, vnitřní a vnější komunikační systém
-
- PDCA, základní nástroje zvyšování kvality
 - Kalkulace, Kalkulační metody, typový kalkulační vzorec
 - Fáze kontrolního procesu
-
- Formulář pro sběr údajů
 - Bankovníctví- centrální banka
 - Druhy kontrol, klasifikace kontroly podle úrovně řízení, controlling a audit

- **Ekonomika jakosti**
 - **Bankovníctví – obchodní banky a úvěry**
 - **Význam, obsah, pojem marketingu, Základní podnikatelské koncepce**
-
- **Vývojový diagram**
 - **Pojem a struktura MIS, marketingový výzkum, metody zjišťování primárních údajů- experiment, průzkum a pozorování, prostředí marketingu**
 - **Statická zkouška v tahu**
-
- **Ishikawův diagram**
 - **Proces rozhodování při nákupním chování a vlivy působící na chování individuálních kupujících a organizací, specifika a rozdíly**
 - **Rázová zkouška ohybem**
-
- **Paretův diagram**
 - **Cílený marketing, výrobek, výrobní sortiment, obal, značka a služby**
 - **Měření tvrdosti**
-
- **Histogram**
 - **Vývoj výrobku a životní cyklus výrobku**
 - **Kalitelnost, zkoušky prokalitelnosti**
-
- **Bodový diagram**
 - **Cíle podniku pro stanovení ceny, strategie stanovení ceny a změna ceny**
 - **Nedestruktivní zkoušky**
-
- **Regulační diagram**
 - **Metody stanovení ceny – nákladově orientovaná metoda, metoda orientovaná na konkurenci, metoda podle vnímání hodnoty zákazníka a metoda orientovaná na poptávku**
 - **Kontrola nátěrového systému**
-
- **Způsobilost procesu**
 - **Reklama, podpora prodeje, publicita, osobní prodej, přímý marketing**

- **Měření rozměrů přímé a nepřímé**

- **Statistická přejímka**
- **Distribuce výrobků, funkce prodejních cest, velkoobchod a maloobchod**
- **Kalibry, výpočet rozměrů**

- **Nákup, výběr dodavatele**
- **Organizace prodejních cest**
- **Kontrola struktury povrchu**

- **Interní audity**
- **Předmět podnikání- portfolio, analýza**
- **Kontrola svarových spojů**

- **Metrologie**
- **Alokace zdrojů, určení strategie a strategická podnikatelská jednotka (SBU)**
- **Neshoda a její řešení**